

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade destina-se a esclarecer o compromisso da Benedo Gestão Completa Ltda., com o CNPJ 50.659.403/0001-15, situado em R. Jerônimo da Veiga, 164 - 1º andar Conj 1F, Itaim Bibi, São Paulo, SP 04536-000, com seus clientes e usuários, garantindo a proteção de dados pessoais. Em conformidade com a legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, esta política descreve como coletamos, usamos e protegemos suas informações.

Recomendamos que você leia atentamente esta Política de Privacidade antes de utilizar nossos serviços ou fornecer suas informações pessoais. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os termos e condições descritos nesta política.

1. Quais dados são coletados?

1.1. A Benedo Gestão Completa Ltda. pode coletar informações pessoais e informações não pessoais de seus visitantes e usuários. Essas informações incluem, mas não se limitam a:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Endereço físico
- Número de telefone
- CPF ou CNPJ
- Outras informações que possam identificar você como indivíduo

1.2. Também podemos coletar informações não pessoais, como endereços IP, detalhes do navegador, registros de data e hora e páginas de referência, para fins de administração e manutenção de rotina do nosso website.

2. Por que essas informações são coletadas?

2.1. Coletamos informações para oferecer serviços e funcionalidades que atendam às necessidades de nossos visitantes e usuários, personalizando as experiências e melhorando nossos produtos e serviços. As informações pessoais coletadas têm os seguintes propósitos:

- a) Obter estatísticas genéricas para entender melhor as necessidades e interesses de nossos visitantes e usuários.
- b) Aperfeiçoar nossas iniciativas comerciais e promocionais.

2.2. As informações solicitadas são necessárias para melhorar a experiência de acesso e contato com nossa empresa.

3. Da utilização das informações coletadas

3.1. Ao utilizar nosso website ou adquirir nossos serviços, você concorda que podemos utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos:

- a) Fornecer, manter, proteger, desenvolver e melhorar nossos serviços e produtos.
- b) Manter você informado sobre nossos serviços, produtos e ofertas.
- c) Manter atualizados nossos registros de contato.
- d) Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência durante a navegação em nosso site.
- e) Garantir a segurança de nossos visitantes e usuários, além de responder a eventuais dúvidas ou solicitações.
- f) Armazenar suas preferências.
- g) Realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing.

4. Da obtenção de informações de acesso (Cookies)

4.1. Utilizamos cookies para coletar e armazenar informações automaticamente em nossos servidores. Os cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao seu dispositivo para personalizar seus acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados.

4.2. Podemos coletar informações como o tipo de navegador, endereço de IP, dispositivos utilizados e data e hora de acesso.

5. Dos meios de coleta das informações

5.1. As informações são coletadas principalmente de duas maneiras:

- a) Através do acesso ao nosso website.
- b) Através do fornecimento voluntário das informações por parte dos visitantes e usuários.

5.2. Fornecemos informações claras sobre o uso de cookies e tecnologias de rastreamento em nosso website.

6. Da proteção das informações coletadas:

6.1. Comprometemo-nos a manter a privacidade das informações pessoais e de acesso armazenadas em nossos servidores, utilizando tecnologia adequada e controles de segurança eficientes.

6.2. Mantemos backups regulares para garantir a proteção de dados dos nossos usuários.

6.3. Apenas pessoal autorizado tem permissão para acessar as informações coletadas, sujeito a sanções disciplinares em caso de violação das normas.

7. Do compartilhamento de Informações

7.1. Não vendemos, alugamos ou compartilhamos informações pessoais ou não pessoais coletadas de nossos visitantes e usuários, exceto quando necessário por ordens judiciais ou disposições legais.

7.2. Em casos legais, podemos ser compelidos a revelar informações às autoridades competentes ou terceiros, e os visitantes e usuários concordam com essa possibilidade.

8. Retenção de Dados

8.1. Retemos informações pessoais e não pessoais por tempo indeterminado, em conformidade com obrigações legais e regulatórias.

8.2. Podemos continuar a reter informações pessoais mesmo após o término de sua relação conosco, quando necessário por lei ou para exercer nossos direitos legais.

9. Dos Direitos dos Usuários

9.1. Os visitantes e usuários têm direitos, incluindo:

- a) Acesso às informações pessoais e sua correção.
- b) Solicitação de anonimização ou bloqueio de dados.
- c) Portabilidade dos dados.
- d) Oposição ao tratamento de dados com base em interesses legítimos.
- e) Restrição do tratamento de dados em circunstâncias específicas.
- f) Eliminação de dados pessoais.
- g) Receber informações sobre o uso compartilhado de dados.
- h) Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento de dados para fins de marketing.

9.2. Os usuários podem solicitar esses direitos entrando em contato conosco.

10. Modificações desta política de privacidade

10.1. Esta Política de Privacidade está sujeita a melhorias e atualizações para garantir transparência e segurança.

10.2. Quaisquer modificações serão comunicadas aos visitantes e usuários.

11. Fale Conosco

11.1. Se tiver dúvidas sobre esta política ou suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail atendimento@benedo.com.br

São Paulo, Setembro de 2023.

Benedo Gestão Completa Ltda.